

Allgemeine Geschäftsbedingungen – SmileKeeperClub AGB

1. Zustandekommen des Vertrages, Geltung dieser AGB, Einverständnis mit Kosten

SmileKeeperClub by Orthodontix® versendet Retainer (Schiene) an Mitglieder (Patienten) ausschließlich in Deutschland. Der Vertrag mit dem Patienten kommt mit der Anmeldung des Patienten zu unserem **SmileKeeperClub by Orthodontix®** zustande und unterliegt der Einhaltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch den Patienten. Mit der Anmeldung zu unserem **SmileKeeperClub by Orthodontix®** erklärt sich der Patient ausdrücklich mit den Kosten, die im Warenkorb angegeben sind, und mit der Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

2. Pflichten des Patienten, Haftungsausschluss bei Nichteinhaltung

a) **SmileKeeperClub by Orthodontix®** stellt Retainer (Schiene) aus 3D-gedruckten Modellen der Zähne des Patienten her. Hierfür wird vorab ein 3D-Scan vom Gebiss des Patienten erstellt. Der Patient verpflichtet sich zur Mitwirkung bei Erstellung des 3D-Scans. Der Retainer für den Patienten wird so hergestellt, wie die Zähne des Patienten zum Zeitpunkt des Scans positioniert und vorhanden sind.

Der Retainer ist dazu gedacht, die aktive kieferorthopädische Behandlung nach deren Anschluss zu begleiten. Der Behandlungserfolg ist nicht eindeutig vorherzusagen. **SmileKeeperClub by Orthodontix®** übernimmt deshalb keine Gewähr für eine erfolgreiche Behandlung.

b) Der Patient erhält zu Beginn der Behandlung einen Anwendungs- und Pflegeplan. Der Patient verpflichtet sich zur strikten Einhaltung des Anwendungs- und Pflegeplans. **SmileKeeperClub by Orthodontix®** haftet nicht für einen schlecht sitzenden Retainer, Verschiebungen oder ein sonstiges schlechtes Behandlungsergebnis, wenn der Patient den Anwendungs- und Pflegeplan nicht strikt einhält. Wird der Retainer nicht wie im Anwendungsplan vorgeschrieben getragen, kann es zu einer Verschiebung der Zähne kommen, die einen für den Patienten kostenpflichtigen Update-Scan für den im **SmileKeeperClub by Orthodontix®**-Patientenvertrag vereinbarten Betrag erforderlich macht. Wird der Patient von **SmileKeeperClub by Orthodontix®** darauf hingewiesen, dass ein neuer Scan erforderlich ist, und leistet der Patient der Empfehlung keine oder nicht rechtzeitig Folge, haftet **SmileKeeperClub by Orthodontix®** nicht für Verschiebungen, einen schlecht sitzenden Retainer, schlechte Behandlungsergebnisse oder weitere Behandlungs- und Untersuchungskosten.

c) Beschädigung oder Verlust des Retainers ist vom Patienten unverzüglich zu melden. Werden Beschädigung oder Verlust nicht unverzüglich gemeldet, haftet **SmileKeeperClub by Orthodontix®** nicht für Verschiebungen, sonstige schlechte Behandlungsergebnisse oder weitere Behandlungs- und Untersuchungskosten, insbesondere die Notwendigkeit der Erstellung eines aktuellen 3D-Scans. Eine Ersatzbeschaffung binnen 1 Woche wird empfohlen.

d) Hat der Patient zusätzlich zum Retainer (Schiene) einen festsitzenden Retainer, der vom Vertragsverhältnis und diesen AGB nicht umfasst ist, ist der Patient verpflichtet, Schäden am festsitzenden Retainer ebenfalls unverzüglich zu melden. Werden Schäden am festsitzenden Retainer nicht unverzüglich gemeldet, haftet **SmileKeeperClub by Orthodontix®** nicht für Verschiebungen, sonstige schlechte Behandlungsergebnisse oder weitere Behandlungs- und Untersuchungskosten, insbesondere die Notwendigkeit der Erstellung eines aktuellen 3D-Scans.

2. Qualitätsbedenken des Patienten - Anzeigefrist

Jegliche Beschwerden, Bedenken oder Probleme sind innerhalb von maximal 5 Werktagen an **SmileKeeperClub by Orthodontix®** zu richten, damit die entsprechenden Verfahren zur Lösung des Problems eingeleitet werden können. Dies gilt insbesondere auch bei Bedenken, Beschwerden und

Problemen mit dem Material oder der Passform des Retainers. Treten die Bedenken, Beschwerden oder Probleme bezüglich der Passform oder des Materials erstmalig nach Ablauf von 5 Werktagen nach Erhalt des Retainers auf, ist der Patient verpflichtet, sämtliche Informationen innerhalb von maximal 5 Werktagen **SmileKeeperClub by Orthodontix®** mitzuteilen und erforderlichenfalls Bilder zu übermitteln, damit die Ursache des Problems untersucht werden kann.

3. Verwendung von Scandaten und Patienteninformationen

Der digitale 3D-Scan wird zur Verwendung sicher gespeichert und an unser Praxislabor weitergegeben. Mit der Anmeldung des Patienten erklärt dieser sein Einverständnis damit, dass der 3D-Scan für die Herstellung des Retainers sowie seine persönlichen Daten für den Versand verwendet werden.

4. Lieferverzögerungen

SmileKeeperClub by Orthodontix® versendet den Retainer an den Patienten, sobald dieser fertiggestellt ist. Rechtzeitige und vollständige Selbstbelieferung bleibt vorbehalten. Sollte das Paket beschädigt werden oder verloren gehen, ist der Patient verpflichtet, sich unverzüglich an **SmileKeeperClub by Orthodontix®** zu wenden. **SmileKeeperClub by Orthodontix®** haftet nicht für Verspätungen des Versandunternehmens. Wenn Ihre Zahnspange rechtzeitig versandt, aber verspätet geliefert wird, haftet **SmileKeeperClub by Orthodontix®** nicht für weitere Behandlungs- und Untersuchungskosten, die aufgrund der nicht durch **SmileKeeperClub by Orthodontix®** zu vertretenden Lieferverzögerung notwendig werden.

5. Zahlungsverzug und Non-Compliance

Der Retainer wird erst dann angefertigt, wenn die vereinbarten Kosten bei **SmileKeeperClub by Orthodontix®** eingegangen sind. Geht die Zahlung nicht ein, setzt **SmileKeeperClub by Orthodontix®** eine Zahlungsfrist. Hierfür wird eine pauschale Bearbeitungsgebühr (Verzugskosten) von 45,00 Euro erhoben. Im Falle der Nichteinhaltung der gesetzten Zahlungsfrist ist der Patient verpflichtet, den **SmileKeeperClub by Orthodontix®** auf eigene Kosten erneut aufzusuchen, um die weitere Behandlung zu besprechen oder erforderlichenfalls den 3D-Scan zu aktualisieren, damit er das **SmileKeeperClub by Orthodontix®**-Programm fortsetzen kann. Alle zusätzlich anfallenden Kosten infolge Versäumung einer Zahlungsfrist liegen in der alleinigen Verantwortung des Patienten.

6. Laufzeit und Beendigung der Mitgliedschaft

Der Vertrag wird zunächst für die Dauer von einem Jahr geschlossen. Nach Ablauf von einem Jahr verlängert er sich auf unbestimmte Zeit und kann mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.

Es erfolgt keine Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen zum Zeitpunkt der Kündigung, auch nicht, wenn **SmileKeeperClub by Orthodontix®** die Mitgliedschaft wegen Nichtzahlung oder sonstigem Verstoß des Patienten gegen seine vertraglichen Verpflichtungen beendet.

7. Benutzerregistrierung und Benutzererklärungen

Es kann erforderlich sein, dass Sie sich auf unserer Website registrieren. Sie verpflichten sich, Ihr Passwort vertraulich zu behandeln und sind für die Nutzung Ihres Kontos und Passworts verantwortlich.

Durch die Nutzung der Website sichern Sie zu und gewährleisten, dass: (1) alle von Ihnen übermittelten Registrierungsinformationen wahr, genau, aktuell und vollständig sind; (2) dass Sie die Richtigkeit dieser Informationen aufrechterhalten und die Registrierungsinformationen bei Bedarf unverzüglich

aktualisieren werden; (3) dass Sie rechtsfähig sind und sich zur Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen verpflichten.

8. Gebühren und Bezahlung

Wir akzeptieren die folgenden Zahlungsarten:

- Kreditkarte
- Google Pay
- Apple Pay
- Microsoft Pay
- PayPal
- Sofortüberweisung

Sie verpflichten sich, Ihre Konto- und Zahlungsinformationen, einschließlich E-Mail-Adresse, Zahlungsmethode und Ablaufdatum der Zahlungskarte, aktuell und richtig zu halten, damit wir Ihre Transaktionen abschließen und Sie bei Bedarf kontaktieren können.

Wir behalten uns das Recht vor, Fehler oder Irrtümer bei der Preisgestaltung zu korrigieren, auch wenn wir bereits eine Zahlung angefordert oder erhalten haben.

10. Beschwerden

Wenn Sie mit unseren Dienstleistungen nicht zufrieden sind, senden Sie uns bitte eine E-Mail an buero@orthodentix.de oder rufen Sie uns unter 02152-8926190 an.

10. Datenschutz

Datenschutz und Datensicherheit sind uns wichtig. Bitte lesen Sie unsere Datenschutzrichtlinie: <http://www.orthodentix.de>. Durch die Nutzung der Website erklären Sie sich mit unserer Datenschutzrichtlinie einverstanden, die Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist.

11. Geltendes Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

12. Korrekturen

Die Informationen einschließlich Beschreibungen, Preise, Verfügbarkeit und verschiedene andere Informationen auf der Website können Schreibfehler, Ungenauigkeiten oder Auslassungen enthalten. Wir behalten uns das Recht vor, jegliche Fehler, Ungenauigkeiten oder Auslassungen zu korrigieren und die Informationen auf der Website jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder zu aktualisieren.